**Ankieta oceny pracy dziekanatu, Centrum Spraw Studenckich i innych jednostek obsługujących studentów, dostępu do informacji i jej aktualności oraz infrastruktury uczelni**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Pytania | Odpowiedzi |
| 1. | Kierunek studiów\* | [ ] - wybór z listy |
| **DZIEKANAT** | | |
| 2. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników dziekanatu ?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 3. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w dziekanacie?\* |
| 4. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez dziekanat?\* |
| 5. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w dziekanacie? | Pytanie otwarte |
| **CENTRUM SPRAW STUDENCKICH** | | |
| 6. | Czy byłaś/eś w Centrum Spraw Studenckich? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli tak przechodzi się do pyt 7 jeśli nie do 12) |
| 7. | Z jakiego obszaru sprawę załatwiałaś/eś?\* | [ ] – Sekcja spraw studenckich (np. akademiki, studenckie koła naukowe, ubezpieczenia)  [ ] – Sekcja toku studiów i świadczeń (np. stypendia Rektora, odwołania, wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy, zastrzeżenia od decyzji dziekana/prodziekana)  (Pytanie wielokrotnego wyboru) |
| 8. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników Centrum Spraw Studenckich ?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 9. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w Centrum Spraw Studenckich ?\* |
| 10. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez Centrum Spraw Studenckich ?\* |
| 11. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w Centrum Spraw Studenckich ? | Pytanie otwarte |
| **INNE JEDNOSTKI OBSŁUGUJĄCE STUDENTÓW** | | |
| 12. | Czy chcesz ocenić Centrum Zasobów i Wsparcia Dydaktyki? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 13. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 14. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 15. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 16. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 17. | Czy chcesz ocenić Centrum Wsparcia i Dostępności? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 18. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 19. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 20. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 21. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 22. | Czy chcesz ocenić Dział Współpracy z Zagranicą? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 23. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 24. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 25. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 26. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 27. | Czy chcesz ocenić Biuro Rekrutacji - Welcome point? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 28. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 29. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 30. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 31. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 32. | Czy chcesz ocenić Sekretariat Studium Języków Obcych i Nauk Humanistyczno-Społecznych? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 33. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 34. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 35. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 36. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 37. | Czy chcesz ocenić Sekretariat Studium Wychowania Fizycznego i Sportu? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 38. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 39. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 40. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 41. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 42. | Czy chcesz ocenić Bibliotekę - czytelnię i wypożyczalnię książek? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 43. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 44. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 45. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 46. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 47. | Czy chcesz ocenić Centrum Zarządzania Budynkami - administrację domów studenckich? \* | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie to przechodzi się do pytania o ocenę kolejnej jednostki) |
| 48. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 49. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 50. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 51. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| 52. | Czy chcesz ocenić inną jednostkę obsługującą studentów, w której załatwiałaś/eś sprawę? | [ ] – Tak  [ ] – Nie  (jeśli nie przechodzi się do pytania o ocenę infrastruktury) |
| 53. | Jaką jednostkę chcesz ocenić? | pytanie otwarte |
| 54. | Jak oceniasz życzliwość i komunikatywność pracowników ocenianej jednostki?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 55. | Jak oceniasz sprawność załatwiania spraw  w ocenianej jednostce ?\* |
| 56. | Jak oceniasz rzetelność przekazywania informacji przez ocenianą jednostkę?\* |
| 57. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość obsługi studenta w ocenianej jednostce? | Pytanie otwarte |
| **INFRASTRUKTURA** | | |
| 58. | Jak oceniasz warunki sanitarne na terenie uczelni?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 59. | Jak oceniasz dostęp do miejsc odpoczynku i zaplecza socjalnego na terenie uczelni?\* |
| 60. | Jak oceniasz dostęp do Internetu na terenie uczelni?\* |
| 61. | Mieszkałam/em w domu studenckim:\* | [ ] – Tak  [ ] – Nie |
| 62. | W którym domu studenckim mieszkałaś/eś? | [ ] - wybór z listy |
| 63. | Jak oceniasz warunki lokalowe w domu studenckim? | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| Komentarz |
| **DOSTĘP DO INFORMACJI I ICH AKTUALNOŚĆ** | | |
| 64. | Jak oceniasz dostęp do informacji na stronie internetowej wydziału/uczelni?\* | [5] - bardzo dobrze  [4] – dobrze  [3] – dostatecznie  [2] – źle  [1] – bardzo źle |
| 65. | Jak oceniasz aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej wydziału/uczelni?\* |
| 66. | Jak oceniasz inne formy przekazywania informacji?\* |
| 67. | W jaki sposób, twoim zdaniem można poprawić jakość przekazywania informacji przez uczelnię? | Pytanie otwarte |

\*- pytanie obowiązkowe